

POLITICA PER LA QUALITA'

ALL2_MDQ

Rev. 0

Data: 22.09.2022

Lo Studio Tecnico geometra Michela Botteghi, pone al centro della sua Politica Aziendale le esigenze del Cliente attraverso uno staff operativo interno e con la collaborazione di professionisti esterni ai quali si rivolge. Ritiene fondamentale mantenere un Sistema di Gestione della Qualità che risulti essere sempre applicabile alle attività svolte, e cerca di mettere in atto, sempre tutto quello che rende possibile un'attività:

- AFFIDABILE
- EFFICACE
- EFFICIENTE

E che possa SODDISFARE tutte le esigenze delle parti interessate.

Lo Studio Tecnico geometra Michela Botteghi, oltre al Sistema di Gestione della Qualità, sta attuando tutte le procedure necessarie al rispetto dei regolamenti territoriali al fine di soddisfare al meglio le esigenze dei Clienti e le Sue.

Costantemente viene monitorata la soddisfazione dei Clienti, andando poi, ove possibile, a soddisfare eventuali richieste pervenute.

Il personale interno viene coinvolto nelle scelte e nella progettazione e realizzazione delle attività, a seguito delle varie necessità del Cliente.

La Direzione, pertanto pone la sua attenzione a:

ATTENZIONE ALLE RISORSE:

- Soddisfare le esigenze dei collaboratori interni ed esterni
- Condividere eventuali successi o il loro mancato raggiungimento in considerazione del lavoro di Team svolto e non come merito o demerito di un solo individuo
- Garantire un ambiente di lavoro ed un clima aziendale il più adeguato possibile, incoraggiando il coinvolgimento del personale

ATTENZIONE AL CLIENTE:

- Rispettando un'etica professionale, Studio Tecnico Geometra Michela Botteghi cerca di soddisfare le esigenze del Cliente, offrendo un servizio trasparente, veloce, corretto e mai "scontato", cercando di fidelizzare il Cliente stesso, anticipando anche quelle che potranno poi essere le sue esigenze e necessità future

ATTENZIONE ALL'AZIENDA:

- Al fine di garantire la qualità del servizio fornito la Direzione effettua un'analisi dei rischi, effettua controlli periodici sull'andamento economico (budget-preventivi-consuntivi), cercando così di garantire il rispetto della pianificazione delle Risorse Finanziarie

Al fine di rendere applicabile questa politica, Studio Tecnico geometra Michela Botteghi ha deciso di coinvolgere ogni dipendente, in base alle proprie mansioni, facendolo partecipare attivamente alla mission Aziendale, ed impegnandosi a diffonderla alle parti interessate.

Annualmente la Politica viene riesaminata al fine di valutarne l'eventuale aggiornamento modifica o revisione, rendendola così sempre attuale e conforme alla realtà Aziendale.

Rimini, 22.09.2022

La Direzione Aziendale

Michela Botteghi